

RFID：追求零差错率的路径

● 企划方

■ 李慧玲（力信通有限公司总裁）

● 请您简单介绍RFID技术？

■ RFID是保证医疗业零差错率的融合技术之一。RFID的解决方案包括RFID标签、读写器、计算机/终端机/伺服器、应用软件和中间件。目前，我们大多应用的是高频(13.56Mhz, 135Khz)和超高频(2.45Ghz/433Mhz/860-960Mhz)技术，其读取距离在10厘米~50米。为了使自动识别技术广泛应用到医药系统，这将需要大量的条码及RFID的支持。

● 在医疗领域，RFID技术应用的背景是什么？

■ 追求零差错率是每个行业的目标，当今，医疗业发展迅猛，供应商在提高产品质量、保证运营利润和降低成本等方面有很大压力。因此，要靠不懈地追求医疗业的安全性和生产力才能达到目标。在日常管理中，医院会更注重零差错率、零浪费、零损益、零挑战等诸多因素，从而忽视最基本的患者管理。而紧密的药品供应链将会从制造到病床各个环节提供更安全、更高效及更完整的服务。因此，仅仅依靠人的警觉性来保证物品的安全性是远远不够的。在21世纪，应用有效的技术来帮助管理将会显得更为重要。

● 在亚洲，RFID技术主要应用于哪些领域？

■ 亚洲目前主要的应用领域包括：安全保障、固定资产管控、交通、家畜和供应链。亚洲新兴的应用领域包括：医疗保健、患者跟踪、患者药物记录、药品和医用仪器的跟踪。

● 通过RFID技术，对医院管理有哪些促进作用？

■ 现在很多医院会存在一些情况，一是利润减少，这一般是由存货无效率、异常管控、员工工作效率低、不一致的收费记录、退款/赔偿遗漏、客户/销售资料丢失等因素引起的。二是供给间断，这主要由过剩库存、进出管理、浪费、分发错误、供应成本提高、送洗物品管理引起。三是生产力降低，比如护理工和药剂商不满、工作流程无效率、人工流程、再入院的行政管理缺失。四是可预防的错误，比如药物错误、医院获得性感染、消毒问题、注射错误等。

因此，通过RFID技术，可以对医院管理的各方面进行优化，从而增加利润、保证不间断的药品供应以及提高管理生产力并最大限度地减少错误，以免引起医疗纠纷。

● 目前在推广RFID技术方面，会遇到哪些难题？

■ 从以往的经验看，RFID技术的应用能够产生实时数据，能提高性能、收益和病人满意度，以便能采取更协作、更合理的药品跟踪来保证患者安全，同时也能提高现有供应链的效率。然而，

RFID解决方案的推行面临着以下几个难题，诸如：价格、频段的标准、RFID的准确性，隐私顾虑、缺乏意识、缺少投资回报率方面的理解以及系统整合的技术差距和经销商等。

● RFID技术目前在国内推广的情况怎么样？

■ RFID技术目前在国内已广泛被各个领域接受及应用。近年来RFID在中国市场的应用逐渐加快，北京奥运会的票务系统、第二代居民身份证、公交系统的交通一卡通、大型停车场的停车管理系统以及即将到来的2010年上海世博会的门票系统等。RFID的典型应用，在给用户带来成本节约、效率提升的同时，也使产业链的主流企业共同分享到市场成长带来的巨大商机。可以相信，在政府推动、企业参与的环境下，在庞大市场空间的吸引下，在中国会有越来越多的企业和研究机构参与RFID技术的研发和应用，会有更多的企业利用RFID技术进行企业信息化改造。中国将不仅主导RFID技术的应用市场，也应该成为RFID技术的全球研发中心。

● 请您简单介绍一下力信通？

■ 力信通有限公司致力于提供高品质、定制化的自动识别解决方案。我们综合一维、二维、无线射频及无线技术等为客户提供所需。为了帮助客户完善其解决方案，我们同时还提供相关自动识别方面的产品，其中包括条码扫描器、打印机、数据终端和无线射频产品等。目前我们重点推广的领域是医疗、制药及制造业。其产品及服务分布在中国、日本、新加坡、泰国、印度等。通过令客户满意的解决方案，具有竞争力的价格来成为亚太区领先的自动识别技术解决方案提供商是我们的目标。

